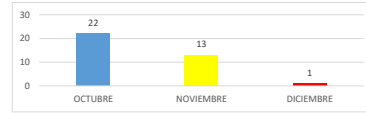


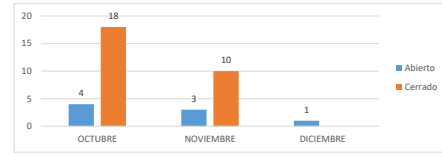
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	13
DICIEMBRE	1
Total general	36



"Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes"

Cuenta de Mes Finalización	Estado	Abierto	Cerrado	Total general
OCTUBRE		4	18	22
NOVIEMBRE		3	10	13
DICIEMBRE		1	0	1
Total general		8	28	36

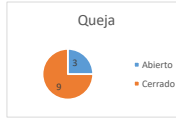


"Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)"

Cuenta de No.	Estado	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia		3	0	3
Felicitaciones		1	0	1
Tramitar Peticiones		1	18	19
Tramitar Queja		3	9	12
Tramitar Reclamo		1	0	1
Total general		8	28	36

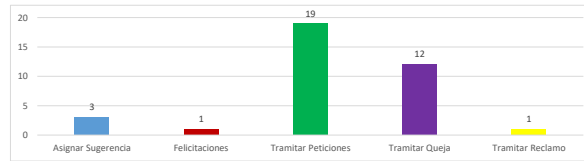


Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	3	0	3
Felicitaciones	1	0	1
Tramitar Peticiones	1	18	19
Tramitar Queja	3	9	12
Tramitar Reclamo	1	0	1



"Cantidad de Tipologías recibidas durante el cuarto trimestre 2023"

Mes de Radicación	(Todas)
Asignar Sugerencia	3
Felicitaciones	1
Tramitar Peticiones	19
Tramitar Queja	12
Tramitar Reclamo	1
Total general	36



"Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS"

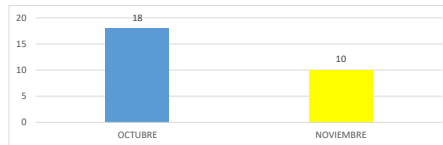
Mes de Radicación	(Todas)
Estado	Cerrado
Tiempo en Trámite (Días C (Varios elementos))	
Trimestre de Finalización	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
OCTUBRE-DICIEMBRE	239
Total general	239

"Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS"

Estado	Cerrado
Trimestre de Finalización	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
OCTUBRE-DICIEMBRE	8,5
Total general	8,5

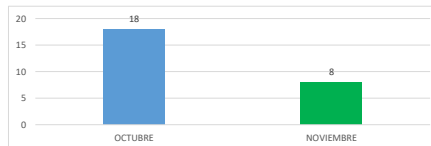
Solicitudes atendidas durante el cuarto trimestre 2023

Estado	Cerrado
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
OCTUBRE	18
NOVIEMBRE	10
Total general	28



Solicitudes atendidas oportunamente durante el cuarto trimestre 2023

Estado	Cerrado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
OCTUBRE	18
NOVIEMBRE	8
Total general	26



"Solicitudes trasladadas a otras entidades"

Reenviar a responsable es	Cuenta de No.
No se traslada	28
Total general	28

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades.

"Acceso a la información"

Procede (el cliente tenía l)	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
Pendiente por definir	8
Total general	8

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.