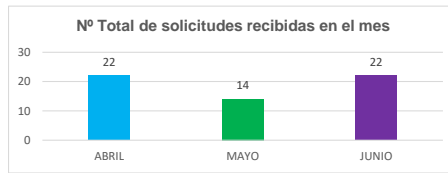


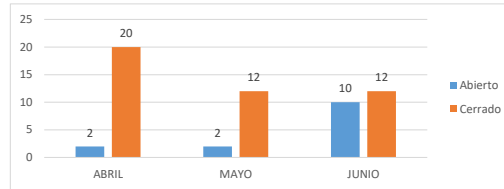
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
ABRIL	22
MAYO	14
JUNIO	22
<b>Total general</b>	<b>58</b>



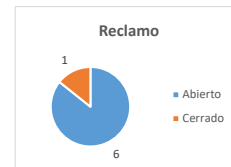
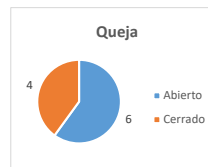
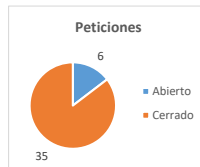
**"Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes"**

Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general
ABRIL	2	20	22
MAYO	2	12	14
JUNIO	10	12	22
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>58</b>



**"Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)"**

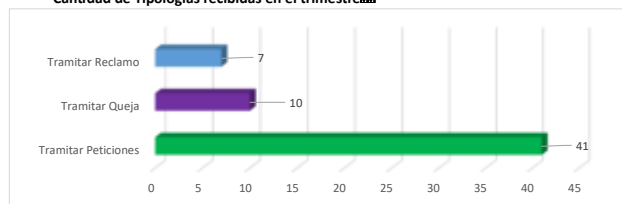
Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Peticiones	2	39	41
Tramitar Queja	7	3	10
Tramitar Reclamo	5	2	7
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>58</b>



Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Peticiones	6	35	41
Tramitar Queja	6	4	10
Tramitar Reclamo	6	1	7

Mes de Radicación	(Todas)
<b>Proceso</b>	<b>Cuenta de No.</b>
Tramitar Peticiones	41
Tramitar Queja	10
Tramitar Reclamo	7
<b>Total general</b>	<b>58</b>

**"Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre"**



Mes de Radicación	(Todas)
Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
ABRIL- JUNIO	268
<b>Total general</b>	<b>268</b>

**"Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS"**

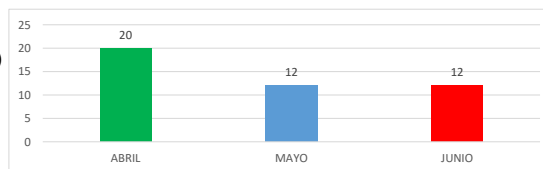
Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
ABRIL- JUNIO	6,1
<b>Total general</b>	<b>6,1</b>

**"Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS"**

Estado	Cerrado
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)</b>
ABRIL	20
MAYO	12
JUNIO	12
<b>Total general</b>	<b>44</b>

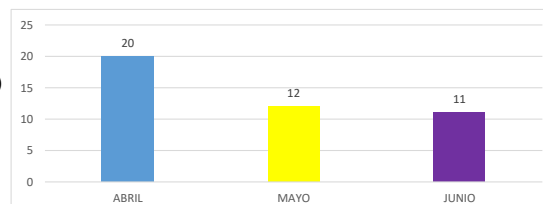
**Solicitudes atendidas en el período**



Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Estado	Cerrado

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
ABRIL	20
MAYO	12
JUNIO	11
<b>Total general</b>	<b>43</b>

**Solicitudes atendidas oportunamente en el período**



**"Solicitudes trasladadas a otras entidades"**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	44
<b>Total general</b>	<b>44</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades.

**Acceso a la información**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	14
<b>Total general</b>	<b>14</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.