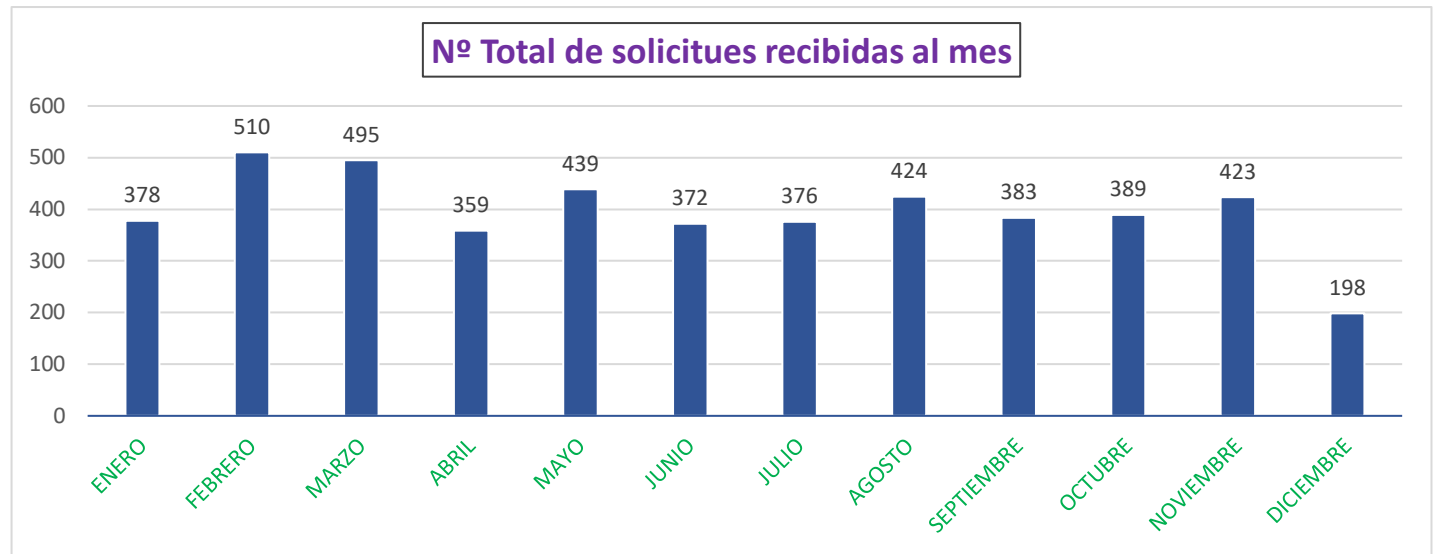


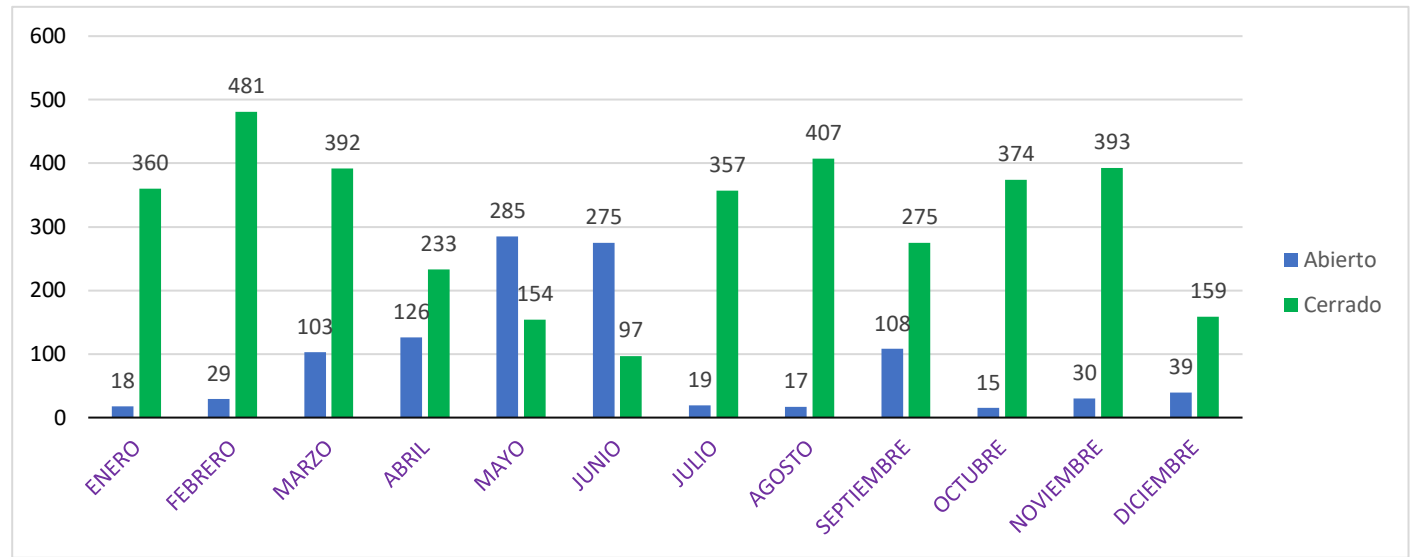
## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN AÑO 2022

Mes Finalización	Cuenta de No.
ENERO	378
FEBRERO	510
MARZO	495
ABRIL	359
MAYO	439
JUNIO	372
JULIO	376
AGOSTO	424
SEPTIEMBRE	383
OCTUBRE	389
NOVIEMBRE	423
DICIEMBRE	198
<b>Total general</b>	<b>4746</b>



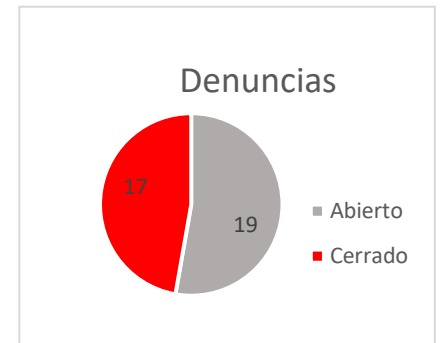
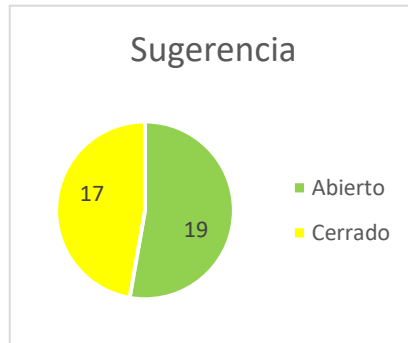
### Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de No.	Estado		Total general
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	
ENERO	18	360	378
FEBRERO	29	481	510
MARZO	103	392	495
ABRIL	126	233	359
MAYO	285	154	439
JUNIO	275	97	372
JULIO	19	357	376
AGOSTO	17	407	424
SEPTIEMBRE	108	275	383
OCTUBRE	15	374	389
NOVIEMBRE	30	393	423
DICIEMBRE	39	159	198
<b>Total general</b>	<b>1064</b>	<b>3682</b>	<b>4746</b>

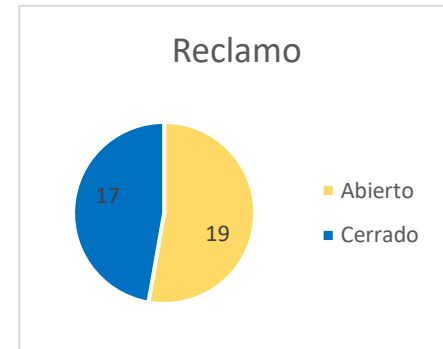
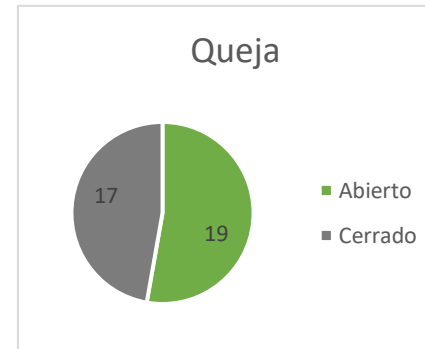
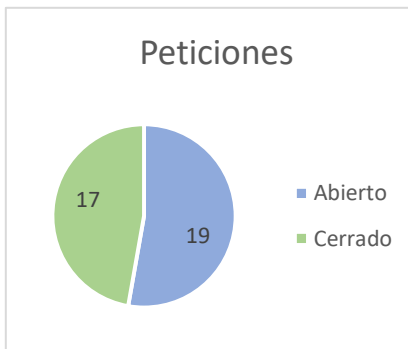


### Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de No.	Estado		Total general
Proceso	Abierto	Cerrado	
Asignar Sugerencia	19	17	36
Felicitaciones	6	1	7
Tramitar Denuncias	75	346	421
Tramitar Peticiones	486	1695	2181
Tramitar Queja	373	1173	1546
Tramitar Reclamo	105	450	555
<b>Total general</b>	<b>1064</b>	<b>3682</b>	<b>4746</b>

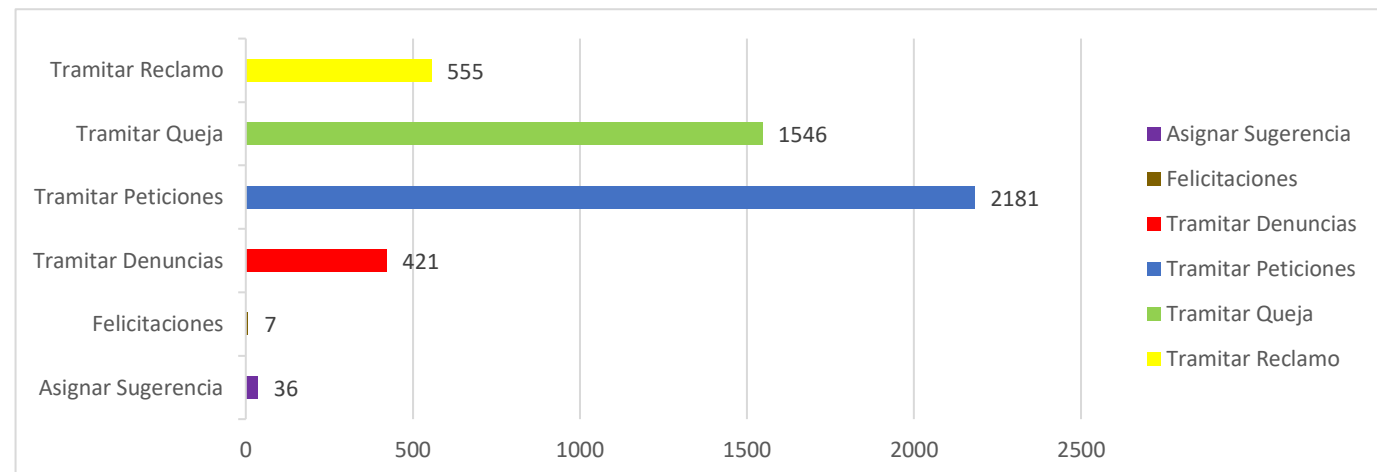


Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	19	17	36
Felicitaciones	6	1	7
Tramitar Denuncias	75	346	421
Tramitar Peticiones	486	1695	2181
Tramitar Queja	373	1173	1546
Tramitar Reclamo	105	450	555



### Cantidad de solicitudes recibidas por Tipologías durante el año

Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)
Cuenta de Tiempo en Trámite (Días Calendario)	
Asignar Sugerencia	36
Felicitaciones	7
Tramitar Denuncias	421
Tramitar Peticiones	2181
Tramitar Queja	1546
Tramitar Reclamo	555
<b>Total general</b>	<b>4746</b>



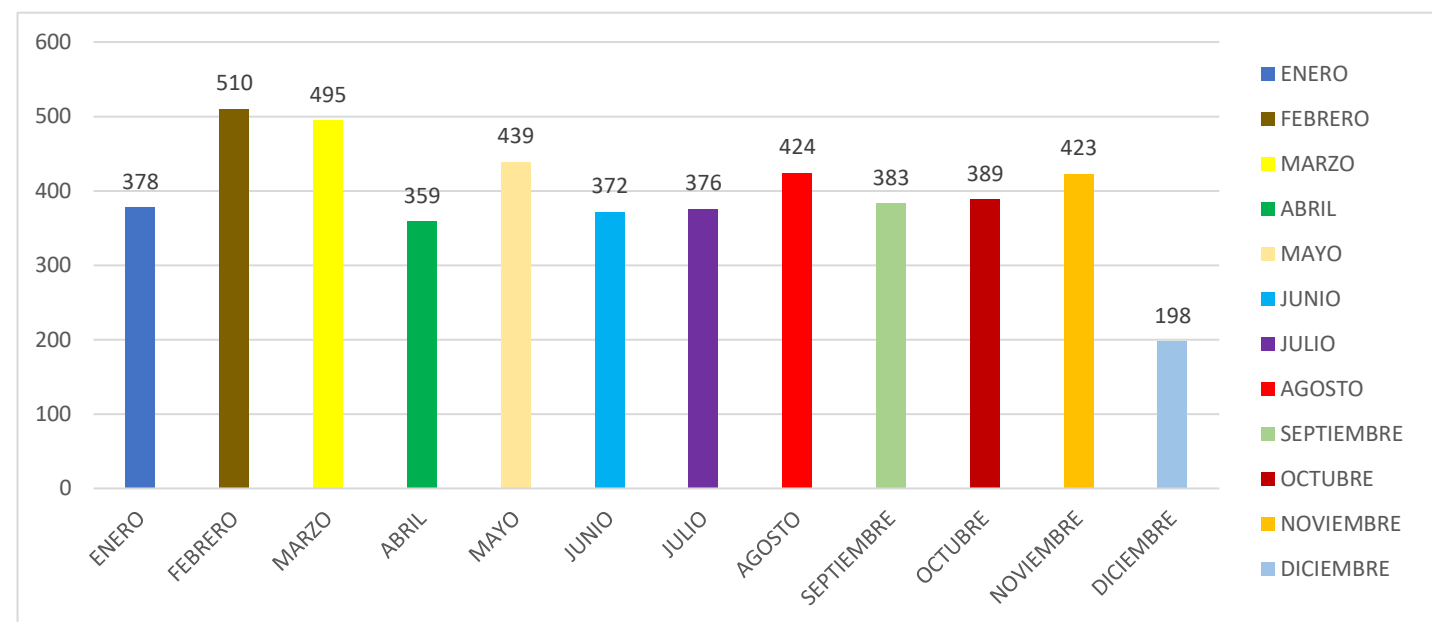
### Promedio de Tiempo en Trámite durante el año según QRS

Mes de Radicación (Todas)		Etiquetas de columna		Etiquetas de fila		Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
Etiquetas de fila	Cerrado	Total general	Etiquetas de fila	Cerrado	Total general	
<b>ENERO A DICIEMBRE</b>						
ENERO A DICIEMBRE	39596	39596	DICIEMBRE			10,8
<b>Total general</b>	<b>39596</b>	<b>39596</b>	<b>Total general</b>			<b>10,8</b>

### Solicitudes atendidas en el período

Estado (Todas)

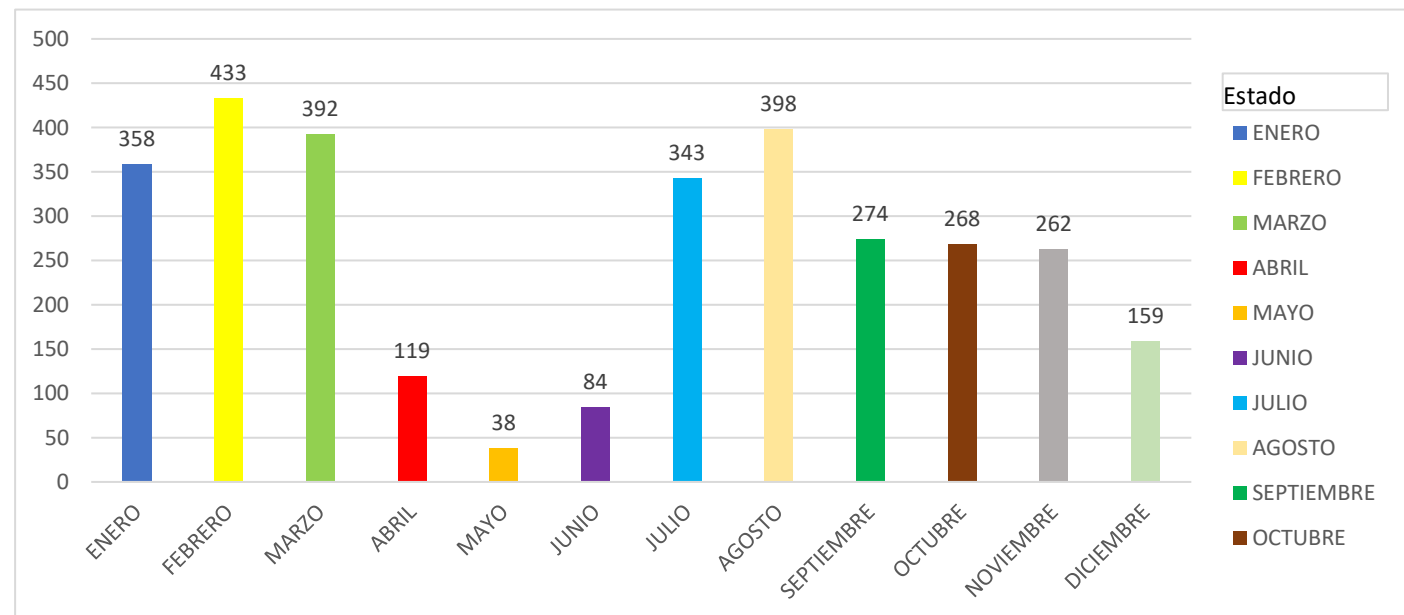
Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
ENERO	378
FEBRERO	510
MARZO	495
ABRIL	359
MAYO	439
JUNIO	372
JULIO	376
AGOSTO	424
SEPTIEMBRE	383
OCTUBRE	389
NOVIEMBRE	423
DICIEMBRE	198
<b>Total general</b>	<b>4746</b>



### Solicitudes atendidas oportunamente en el período

Tiempo (Días Hábiles) (Varios elementos)

Etiquetas de fila	Cerrado	Total general
ENERO	358	358
FEBRERO	433	433
MARZO	392	392
ABRIL	119	119
MAYO	38	38
JUNIO	84	84
JULIO	343	343
AGOSTO	398	398
SEPTIEMBRE	274	274
OCTUBRE	268	268
NOVIEMBRE	262	262
DICIEMBRE	159	159
<b>Total general</b>	<b>3128</b>	<b>3128</b>



### Solicitudes trasladadas a otras entidades

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	3682
<b>Total general</b>	<b>3682</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDf que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

### Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	1064
<b>Total general</b>	<b>1064</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDf en las que se negó el acceso a la información.