



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - SIGOBIUS**

**TERCER TRIMESTRE AÑO 2024**

INFORME PQRS SIGOBIUS		
Segundo Trimestre		
N°	Informe	Cantidad
1	Sumatoria de los días de gestión por trimestre según PQRS	179319
3	Solicitudes atendidas en el período	8989
4	Solicitudes atendidas oportunamente en el período	5331
5	Solicitudes Recibidas	21057

Cantidad de tipologías recibidas en el trimestre					
N°	Tipología	julio	agosto	septiembre	Total
1	Petición	7997	6468	6288	<b>20753</b>
2	Queja	38	26	49	<b>113</b>
3	Reclamo	50	65	67	<b>182</b>
4	Sugerencia	-	-	-	<b>0</b>
5	Felicitación	8	1	-	<b>9</b>
<b>Total</b>		8093	6560	6404	<b>21057</b>

**Representación informe PQRS SIGOBIUS**

Estado	Gestión finalizada

Tipo	(Todas)
Estado	Gestión finalizada

Estado	Gestión finalizada
Duración de Gestión	(Varios elementos)

Estado	(Todas)

Suma de días de gestión por trimestre PQRS	Total
Total	<b>179319</b>

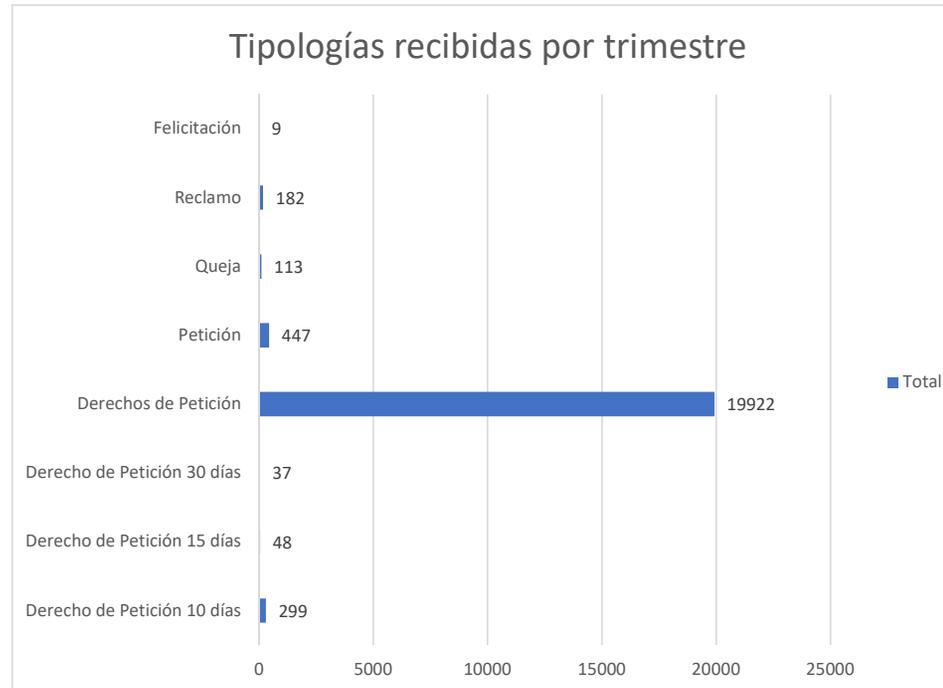
Solicitudes atendidas en el período	Total
Total	<b>8989</b>

Solicitudes atendidas oportunamente	Total
Total	<b>5331</b>

Solicitudes recibidas por trimestre PQRS	Total
Total	<b>21057</b>

### Representación cantidad de tipologías recibidas

Fecha (mes)	(Todas)
Cuenta de Tipo	
Tipo	Total
Derecho de Petición 10 días	<b>299</b>
Derecho de Petición 15 días	<b>48</b>
Derecho de Petición 30 días	<b>37</b>
Derechos de Petición	<b>19922</b>
Petición	<b>447</b>
Queja	<b>113</b>
Reclamo	<b>182</b>
Felicitación	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>21057</b>





INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

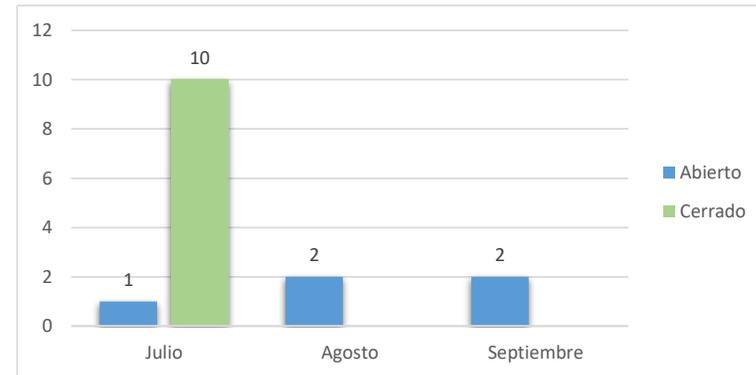
TERCER TRIMESTRE AÑO 2024

Mes de Radicación	Cantidad
Julio	11
Agosto	2
Septiembre	2
<b>Total general</b>	<b>15</b>



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de Mes Finalización	Estado		
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total
Julio	1	10	11
Agosto	2		2
Septiembre	2		2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>



Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de Estado	Estado		
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total
Felicitaciones		1	1
Tramitar Peticiones	2	6	8
Tramitar Queja	2	2	4
Tramitar Reclamo	1	1	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>



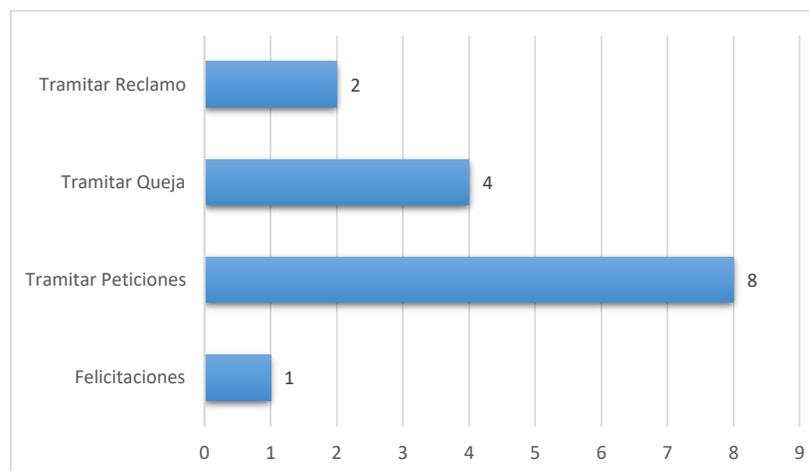
Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
Felicitaciones	1		1
Tramitar Peticiones	2	6	8
Tramitar Queja	2	2	4
Tramitar Reclamo	1	1	2



#### Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre

Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Proceso	Cantidad
Felicitaciones	1
Tramitar Peticiones	8
Tramitar Queja	4
Tramitar Reclamo	2
<b>Total</b>	<b>15</b>



#### Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS

Mes de Radicación	(Todas)
Estado	Cerrado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Proceso	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
Julio a septiembre	61
<b>Total</b>	<b>61</b>

**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

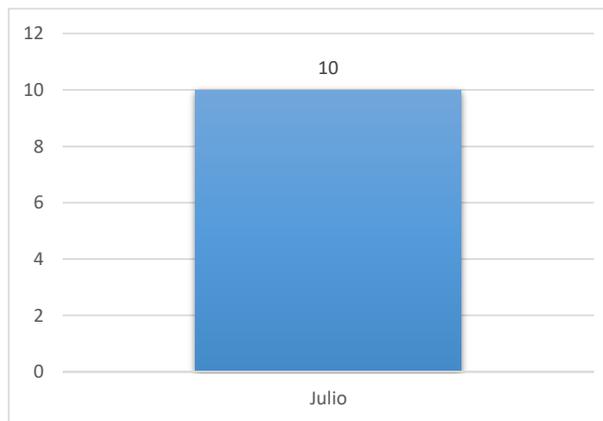
Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Proceso	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
Julio a septiembre	8.7
<b>Total</b>	<b>8.7</b>

**Solicitudes atendidas en el período**

Estado	Cerrado
--------	---------

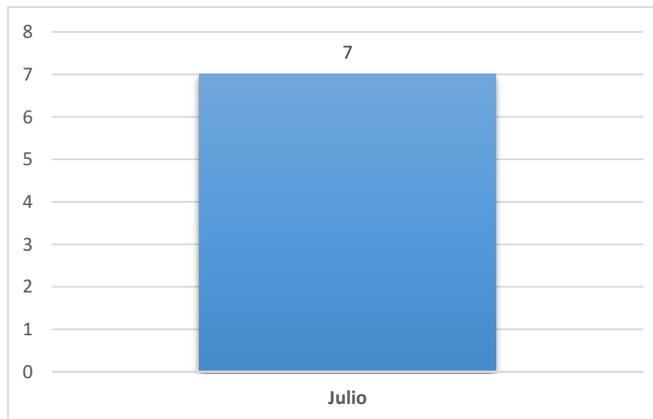
Mes de radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
Julio	10
<b>Total</b>	<b>10</b>



**Solicitudes atendidas oportunamente en el período**

Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Mes de radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
Julio	7
<b>Total</b>	<b>7</b>



### Solicitudes trasladadas a otras entidades

Reenviar a responsable	Cantidad
No se traslada	10
Pendiente	5
<b>Total</b>	<b>15</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de PQRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

### Acceso a la información

Reenviar a responsable	Cantidad
Pendiente por definir	5
Se dio trámite	10
<b>Total</b>	<b>15</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de PQRSDF en las que se negó el acceso a la información.